



Správa osobného počítača

Biznisové počítače

Katalógové číslo dokumentu: 391759-231

Máj 2005

Táto príručka obsahuje definície a pokyny pre používanie bezpečnostných funkcií a funkcií technológie inteligentnej správy Intelligent Manageability, ktoré sú predinštalované na niektorých modeloch.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft a Windows sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



UPOZORNENIE: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Správa osobného počítača

Biznisové počítače

Prvé vydanie (máj 2005)

Katalógové číslo dokumentu: 391759-231

Správa osobného počítača

Úvodná konfigurácia a zavedenie	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Local Recovery	3
Vzdialená inštalácia systému.	3
Aktualizácia a správa softvéru	4
HP System Software Manager	4
HP Client Manager Software	5
Riešenie HP Client Management Solutions using Altiris.	6
HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia	8
HP Local Recovery	9
Dantz Retrospect Express	10
Proactive Change Notification	11
Subscriber's Choice	12
Zastarané riešenia	12
Prepisateľná pamäť ROM	13
Vzdialený prepis pamäte ROM.	14
HPQFlash	14
Režim núdzového obnovenia zavádzacieho bloku	14
Replikácia nastavenia	16
Dvojpolohové tlačidlo napájania	24
Webová lokalita	25
Stavebné bloky a partneri	25
Sledovanie prostriedkov a zabezpečenie.	26
Zabezpečenie heslami	30
Nastavenie hesla pre nastavenie počítača pomocou programu Computer Setup	30
Nastavenie hesla pri zapnutí pomocou programu Computer Setup	31
DriveLock	36
Smart Cover Sensor	38

Smart Cover Lock	40
Zaistenie lankovým zámkom	42
Technológia identifikácie pomocou odtlačkov prstov	42
Zobrazenie informácií o zlyhaní a obnovenie	42
Drive Protection System	43
Zdroj napájania s ochranou proti prepätiu	43
Tepelný senzor	43

Register

Správa osobného počítača

Technológia HP Client Management Solutions predstavuje súpravu riešení založených na štandardoch. Tieto riešenia sú určené na správu a riadenie stolných počítačov, pracovných staníc a prenosných osobných počítačov v sieťovom prostredí. Spoločnosť HP predstavila prvé stolné osobné počítače s možnosťou ich úplnej správy už v roku 1995, čím sa stala priekopníkom v správe osobných počítačov. Na technológiu správy má spoločnosť HP zaregistrovaný patent. Od uvedeného roku zaujala spoločnosť HP vedúce postavenie medzi spoločnosťami usilujúcimi sa o vývoj štandardov a infraštruktúry, ktorá sa vyžaduje na účinné zavedenie, konfiguráciu a správu stolných počítačov, pracovných staníc a prenosných počítačov. Spoločnosť HP úzko spolupracuje s vedúcimi poskytovateľmi softvérových riešení pre správu, aby zabezpečila kompatibilitu technológie HP Client Management Solutions s týmito produktmi. Technológia HP Client Management Solutions je dôležitým aspektom záväzku spoločnosti HP poskytovať riešenia pre životný cyklus počítača, ktoré vám pomôžu počas štyroch fáz životného cyklu počítača – plánovanie, zavedenie, správa a prechody.

Hlavné možnosti a funkcie správy osobných počítačov sú nasledovné:

- úvodná konfigurácia a zavedenie,
- vzdialená inštalácia systému,
- aktualizácia a správa softvéru,
- prepis pamäte ROM,
- sledovanie prostriedkov a zabezpečenie,
- zobrazenie informácií o zlyhaní systému a obnovenie.



Podpora jednotlivých funkcií popísaných v tejto príručke sa môže odlišovať v závislosti od modelu alebo verzie softvéru.

Úvodná konfigurácia a zavedenie

Počítač sa dodáva s predinštalovaným obrazom systémového softvéru. Po krátkom procese „aktivácie“ softvéru je počítač pripravený na používanie.

Predinštalovaný softvér môžete nahradiť vlastným systémovým a aplikačným softvérom. Existuje niekoľko spôsobov zavedenia vlastného softvéru, ktoré zahŕňajú:

- inštaláciu ďalších softvérových aplikácií po aktivovaní predinštalovaného softvéru,
- použitie nástrojov na zavádzanie softvéru, ako je napríklad Altiris Deployment Solution, ktoré umožňujú nahradiť predinštalovaný softvér prispôbeným softvérom,
- klonovanie disku za účelom kopírovania obsahu z jedného pevného disku na iný pevný disk.

Výber najlepšej metódy zavedenia závisí od prostredia a procesov informačných technológií. Časť PC Deployment týkajúca sa zavedenia osobného počítača na webovej lokalite HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) poskytuje informácie, ktoré vám pomôžu pri výbere najlepšieho spôsobu zavedenia.

Disk CD *Restore Plus!*, nastavenie uložené v pamäti ROM a hardvér s podporou rozhrania ACPI poskytujú ďalšiu pomoc pri obnovení systémového softvéru, správe a riešení problémov ohľadom konfigurácie a pri správe napájania.

Altiris Deployment Solution Agent

Tento program je predbežne zavedený v počítači. Po inštalácii umožňuje komunikáciu s konzolou Deployment Solution správcu.

Inštalácia programu Altiris Deployment Solution Agent:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart)**.
2. Kliknite na položku **All Programs (Všetky programy)**.
3. Kliknite na položku **Software Setup (Inštalácia softvéru)**.
4. Kliknite na tlačidlo **Next (Ďalej)**.
5. Posúvajte zobrazenie nadol a kliknite na prepojenie pre inštaláciu programu Altiris AClient.

HP Local Recovery

Program Local Recovery zálohuje údaje a systémové súbory do chránenej oblasti na pevnom disku. V prípade straty, odstránenia alebo poškodenia údajov alebo súborov možno program Local Recovery použiť na vyhľadanie údajov alebo obnovenie posledného korektného obrazu systému.

Inštalácia tohto predbežne zavedeného programu:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart)**.
2. Kliknite na položku **Local Recovery**.
3. Kliknite na tlačidlo **Next (Ďalej)**.
4. Posúvajte zobrazenie nadol a kliknite na prepojenie pre inštaláciu programu HP Local Recovery.

Vzdialená inštalácia systému

Vzdialená inštalácia systému umožňuje spustiť a nastaviť systém na základe informácií o softvéri a konfigurácii uložených na sieťovom serveri aktiváciou funkcie Preboot Execution Environment (PXE). Funkcia vzdialenej inštalácie systému sa zvyčajne používa ako nástroj na nastavenie a konfiguráciu systému. Možno ju použiť pri nasledovných činnostiach:

- formátovanie pevného disku,
- zavedenie softvérového obrazu na jednom alebo viacerých nových počítačoch,
- vzdialená aktualizácia systému BIOS v preprogramovateľnej pamäti ROM („[Vzdialený prepis pamäte ROM](#)“ na strane 14),
- konfigurácia nastavení systému BIOS počítača.

Ak chcete spustiť vzdialenú inštaláciu systému, stlačte kláves **F12**, keď sa v pravom dolnom rohu obrazovky s logom HP zobrazí hlásenie F12 = Network Service Boot. Ďalej pokračujte podľa pokynov na obrazovke. Predvolené poradie spúšťania je nastavením konfigurácie systému BIOS, ktoré možno zmeniť tak, aby sa systém vždy pokúšal použiť funkciu spustenia PXE.

Spoločnosti HP a Altiris spolupracujú na vytváraní nástrojov, ktoré zjednodušujú a urýchľujú zavedenie a správu osobných počítačov v podnikovom prostredí, znižujú celkové náklady na vlastníctvo a stavajú počítače HP do pozície klientskych počítačov s možnosťou najlepšej správy v rámci podnikového prostredia.

Aktualizácia a správa softvéru

Spoločnosť HP poskytuje niekoľko nástrojov na správu a aktualizáciu softvéru na stolných počítačoch, pracovných staniciach a prenosných počítačoch:

- HP System Software Manager
- Softvér HP Client Manager
- Riešenie HP Client Management Solutions using Altiris
- HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia
- HP Local Recovery
- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) je bezplatný obslužný program, ktorý automatizuje vzdialené zavedenie ovládačov zariadení a aktualizácií systému BIOS pre vaše biznisové počítače HP v sieti. SSM pri spustení bez zásahu používateľa zistí úroveň revízií ovládačov a systémov BIOS nainštalovaných na každom klientskom počítači v sieti a porovná zistené údaje s balíkmi SoftPak systémového softvéru, ktoré boli testované a uložené do centrálného ukladacieho priestoru súborov. Program SSM potom automaticky aktualizuje systémový softvér so staršími revíziami na počítačoch v sieti na novšie úrovne revízií dostupné v ukladacom priestore súborov. Keďže program SSM umožňuje distribúciu aktualizácií balíkov SoftPak iba na zodpovedajúce modely klientskych počítačov, správcovia môžu tento program spoľahlivo a efektívne používať na udržiavanie aktuálneho stavu systémového softvéru.

Program System Software Manager sa integruje s distribučnými nástrojmi podnikového softvéru, ako je HP OpenView Management Suite using Radia a Microsoft Systems Management Server (SMS). Pomocou programu SSM môžete distribuovať zákazníkom alebo inými dodávateľmi vytvorené aktualizácie, ktoré boli prevedené do formátu SSM.

Program SSM možno bezplatne prevziať na webovej adrese www.hp.com/go/ssm.

HP Client Manager Software

Softvér HP Client Manager vyvinutý v spolupráci so spoločnosťou Altiris, je k dispozícii bezplatne pre všetky podporované modely biznisových a prenosných počítačov a pracovných staníc HP. Program SSM je integrovaný do nástroja HP Client Manager a umožňuje centrálnu sledovanie, monitorovanie a správu hardvérových aspektov klientskych počítačov HP.

HP Client Manager slúži na:

- získanie hodnotných informácií o hardvéri, napríklad o procesore, pamäti, zobrazení a nastavení zabezpečenia,
- monitorovanie stavu počítača, čo umožní riešenie problémov skôr, než sa prejavia,
- inštaláciu ovládačov a aktualizácií systému BIOS bez obsluhy jednotlivých počítačov,
- vzdialenú konfiguráciu nastavení systému BIOS a zabezpečenia,
- automatizáciu procesov na rýchle riešenie problémov s hardvérom.

Softvér HP Client Manager používa rovnakú infraštruktúru Altiris ako iné riešenia Altiris pre správu životného cyklu klientskych systémov. Pre personál IT to predstavuje významnú výhodu, keďže inštalácia a údržba sa vzťahuje iba na jednu infraštruktúru. Keďže informácie sú uložené v jednej databáze, získate úplné a konzistentné správy o vybavení, a tiež informácie o stave počítača a zabezpečení. Na plánovanie a sledovanie priebehu úloh správy hardvéru i softvéru klientskych počítačov používate jedno konzistentné rozhranie konzoly.

Ďalšie informácie o softvéri HP Client Manager získate na stránke www.hp.com/go/easydeploy.

Riešenie HP Client Management Solutions using Altiris

Od spoločnosti HP možno zakúpiť ďalšie riešenia správy klientov Altiris, ktoré rozširujú funkčnosť pre správu hardvéru v softvéri HP Client Manager. Tieto riešenia Altiris plnia funkcie pri úlohách týkajúcich sa životného cyklu klientskych systémov, vrátane týchto oblastí:

- zhodnotenie vybavenia,
- súlad softvérových licencií,
- migrácie používateľov,
- zavedenie obrazu softvéru,
- distribúcia softvéru,
- správa vybavenia,
- zálohovanie a obnovenie klientskych systémov,
- riešenie problémov.

Ďalšie informácie o riešeníach HP Client Management Solutions s využitím infraštruktúry Altiris získate na stránke www.hp.com/go/easydeploy.

Spoločnosti HP a Altiris vytvorili jedinečnú alianciu, ktorá nepôsobí je iba v oblasti predaja a marketingu, ale vyznačuje sa aj spoločným vývojom a zdieľaním technológií v oblastiach HP Client, Server, OpenView a Services. Umožňuje tak poskytnúť najvyspelejšie riešenia pre partnerov a zákazníkov spoločnosti HP.

Počiatky aliance sa datujú do roku 1999, keď sa skupina osobných systémov spoločnosti Compaq a Altiris spojili za účelom skombinovania predností spoločnosti Compaq ako priekopníka v oblasti hardvéru a spravovania osobných počítačov a schopností spoločnosti Altiris v oblasti zavedenia a migrácie osobných počítačov. Tento vzťah sa rozvinul do strategickkej aliance uvedením komplexných úsporných riešení pre správu životného cyklu informačných technológií vrátane spoločne vyvinutého softvéru HP Client Manager, ktorý poskytuje prvotriedne možnosti správy hardvéru pre počítače HP.

Stavajúc na úspechu skupiny osobných systémov uviedla v roku 2001 skupina pre štandardné servery balík ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, verziu OEM riešenia Altiris Deployment Solution skombinovanú s riešením HP SmartStart Toolkit. Spoločnosť HP využíva toto riešenie na vybavenie serverov ProLiant (vrátane serverov blade), ako aj počítačov Blade PC, základného komponentu konsolidovanej klientskej infraštruktúry HP.

Po zlúčení spoločností HP a Compaq aliancia rozšírila svoju ponuku nasledovne:

- riešenie Altiris Deployment Solution je k dispozícii ako 30-dňová skúšobná verzia pre biznisové počítače HP, pričom po uplynutí tejto lehoty možno zakúpiť licenciu,
- obslužný program HP Local Recovery na zálohovanie a obnovu klientskych systémov sa poskytuje bezplatne s biznisovými počítačmi HP,
- nástroj Altiris Connector for HP OpenView poskytuje integráciu klientskeho vybavenia a udalostí s riešeniami HP OpenView Network Node Manager, Operations a Service Desk,
- nástroj Altiris Connector for HP Systems Insight Manager umožňuje konsolidované zavedenie a správu klientov a serverov HP z konzoly HP Systems Insight Manager.

Spoločnosť HP je lídrom na trhu vďaka ponuke jedného integrovaného riešenia správy a konzoly na zavedenie a konfiguráciu osobných počítačov, počítačov handheld, tenkých klientov a serverov pre systémy Windows a Linux, ako aj rozsiahlej integrácii s nástrojmi HP na podnikovú správu. Spoločnosť HP poskytuje vysoko odborné školenia a služby prostredníctvom organizácie HP Services a spoločností Altiris. Táto kombinácia riešení HP Client Management Solutions a ponuky služieb poskytuje optimálnu voľbu pre zákazníkov, ktorí usilujú o úsporu nákladov a zjednodušenie správy klientskych systémov.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia je vysoko škálovateľný softvér správu konfigurácií a zmien na báze politik, ktorý umožňuje správcom efektívne a spoľahlivé vybavenie, zavedenie a údržbu softvéru a obsahu na heterogénnych platformách stolných počítačov z webovej konzoly.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia zabezpečuje dostupnosť aplikácií pre stolné počítače a nepretržitú 100% korektnosť operačných systémov, aplikácií a obsahu, ktoré potrebujú zamestnanci, partneri a zákazníci.

Riešenie HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia preukázateľne poskytuje podnikovým zákazníkom vo svete viac než 99% spoľahlivosť zavedenia vo veľmi zložitých a veľkých prostrediach informačných technológií. Automatizuje správu zmien, čo vedie k významným úsporám nákladov na informačné technológie, skráteniu doby uvedenia softvéru a obsahu na trh a k zvýšenej produktivite a spokojnosti používateľov.

Riešenie HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia umožňuje pracovníkom v oblasti IT:

- zhromažďovať informácie o hardvérovom a softvérovom vybavení na viacerých platformách,
- pripraviť aplikačné balíky a vykonať analýzu cieľového stavu pred distribúciou,
- zamerať sa na jednotlivé stolné počítače, pracovné skupiny alebo celé skupiny stolných počítačov, pokiaľ ide o zavedenie a údržbu softvéru a obsahu podľa politik,
- vybaviť a spravovať operačné systémy, aplikácie a obsah na distribuovaných stolných počítačoch z ľubovoľného umiestnenia,
- integráciu s riešením HP OpenView Service Desk a iným nástrojmi pre podporu a správu systémov,
- využiť spoločnú infraštruktúru na správu softvéru a obsahu na prakticky každom zariadení, platforme a v ľubovoľnej sieti pre všetkých podnikových používateľov,
- škálovať prostredie v súlade s podnikovými potrebami.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia sa ponúka ako samostatné riešenie a je plne integrované s inými produktmi HP OpenView Management Suite using Radia ako zásadná súčasť jedinečného prístupu spoločnosti HP k požadovanej správe systémov, čo poskytuje automatizovanú a nepretržitú údržbu všetkého softvéru na podnikových počítačových zariadeniach. Riešenie HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia preukázateľne poskytuje podnikovým zákazníkom vo svete viac než 99% spoľahlivosť zavedenia vo veľmi zložitých a veľkých prostrediach informačných technológií.

Ďalšie informácie o riešení HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia nájdete na stránke http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html.

HP Local Recovery

Nástroj Local Recovery poskytuje ochranu údajov a systémových súborov pre biznisové stolné počítače, prenosné počítače a pracovné stanice HP. Pomocou nástroja Local Recovery môžete vykonať rýchlu obnovu a pokračovať v práci v prípade, keď dôjde k nežiaducemu odstráneniu informácií alebo poškodeniu operačného systému. Nástroj Local Recovery je navrhnutý pre odpojených alebo zriedka pripojených používateľov a chráni údaje a stav počítača HP pomocou plánovaných snímok ukladaných do chránenej oblasti na lokálnom pevnom disku. Zálohovanie alebo obnovu môžete spustiť jednoducho kliknutím myšou alebo stlačením klávesu F11 v prostredí pred spustením systému. Zálohovanie systému a obnovenie po havárii je teraz jednoduchým procesom pre všetkých používateľov nezávisle od ich pripojenia.

Program HP Local Recovery sa poskytuje bezplatne s biznisovými počítačmi HP. K dispozícii sú aj dva ďalšie produkty na obnovu klientskych systémov. Inovácia na tieto produkty vám poskytuje ďalšie funkcie obnovy:

- **Local Recovery Pro:** tento nástroj poskytuje všetky funkcie nástroja Local Recovery a navyše aj podporu zálohovania a obnovy na sekundárny pevný disk a pre otvorené a zamknuté súbory. Počas ukladania zálohovacej snímky podpora pre otvorené a zamknuté súbory zachová informácie v otvorených aplikáciách, ako sú e-mailové správy, prezentácie a dokumenty v textových editoroch.

- **Recovery Solution:** poskytuje úplné riešenie zálohovania a obnovy počítačov na podnikovej úrovni z centrálnej konzoly správcu. Riešenie podporuje zálohovanie do chránenej oblasti na lokálnom pevnom disku a tiež do ukladacieho priestoru v sieti. Funkcia obnovy zo siete poskytuje vysoký stupeň ochrany pred stratou údajov následkom poruchy pevného disku alebo odcudzenia či premiestnenia počítačov.

Ďalšie informácie o softvéri HP Local Recovery získate na stránke www.hp.com/go/easydeploy.

Dantz Retrospect Express

Dantz Retrospect Express chráni jednotlivý stolný alebo prenosný počítač so systémom Windows. Retrospect Express umožňuje obnovenie po strate údajov v dôsledku vírusov, novo inštalovaného softvéru, chyby používateľa, poškodeného hardvéru, inovácií hardvéru, akcií hackerov a straty alebo odcudzenia počítačov. Ponúka voľbu medzi vytváraním jednoduchých duplikátov a komplexných záloh a tiež intuitívneho sprievodcu nastavením, vďaka čomu sa zabezpečí obnovenie prevádzky v priebehu minút. Nástroj Retrospect Express obsahuje vstavanú funkciu Disaster Recovery, čím zabezpečuje najlepšiu možnú ochranu. Kliknutím sem zobrazíte zoznam výrobcov hardvéru, ktorí dodávajú so svojimi produktmi nástroj Retrospect, a dozviete sa, kde možno tieto produkty zakúpiť.

Nainštalujte program Retrospect Express a prvé zálohovanie budete môcť vykonať už o menej než dve minúty. Pomocou programu Retrospect môžete vytvoriť plán zálohovania zodpovedaním niekoľkých jednoduchých otázok. Obnova prebieha rýchlo a bezproblémovo. Keď potrebujete vykonať obnovu, nástroj Retrospect Express automaticky vyhľadá súbory i v prípade, že nevíete, na ktorom zálohovacom médiu sa nachádzajú.

Súbory a priečinky môžete duplikovať na externý pevný disk stlačením tlačidla. Operácia duplikovania kopíruje informácie z pevného disku počítača na externý pevný disk. (V prípade externých pevných diskov so zabudovaným tlačidlom zálohovania možno duplikáty vytvoriť jednoducho stlačením tlačidla.) Duplikáty súborov a priečinkov na externom pevnom disku možno jednoducho zobrazíť, manipulovať s nimi a obnoviť ich pomocou Prieskumníka systému Windows. Proces duplikovania šetrí miesto na disku prepísaním predošlých záloh na externej jednotke a šetrí čas kopírovaním iba tých súborov, ktoré sú nové alebo ktoré sa zmenili od poslednej zálohy.

Zálohujte viaceré verzie súborov a priečinkov. Komplexné zálohovanie zachová predošlé verzie súborov a priečinkov a umožní vrátiť údaje v počítači do predchádzajúceho stavu v zvolenom čase predtým, než došlo k havarijnej udalosti. Pri každej operácii zálohovania nástroj Retrospect Express vytvára bod obnovenia, ktorý obsahuje všetky informácie potrebné pre používateľa na vyhľadanie súborov alebo obnovu celého počítača (obnova po havárii) vrátane všetkých súborov a nastavení operačného systému, ovládačov zariadení a aplikácií a ich nastavení. Body obnovenia sa rýchlo zaznamenajú a poskytujú možnosť 100% presného obnovenia k ľubovoľnému zvolenému času vykonanej zálohy, čím je k dispozícii väčšia funkčnosť, než poskytuje iný zálohovací softvér.

Ďalšie informácie o nástroji Dantz Retrospect Express nájdete na stránke http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.dtml.

Proactive Change Notification

Program Proactive Change Notification používa na proaktívne a automatické odosielanie upozornení webovú lokalitu Subscriber's Choice. Medzi typy odosielaných informácií patria:

- E-mailové správy Proactive Change Notification (PCN) upozorňujúce na hardvérové a softvérové zmeny väčšiny komerčných počítačov a serverov až v 60-dňovom predstihu.
- E-mailové správy obsahujúce poznámky, rady, bulletiny určené pre zákazníkov, bulletiny pojednávajúce o problematike zabezpečenia a upozornenia na ovládače pre väčšinu komerčných počítačov a serverov.

Používateľ má možnosť vytvoriť vlastný profil, na základe ktorého bude prijímať len informácie relevantné pre určité prostredie informačných technológií. Ak chcete získať ďalšie informácie o programe Proactive Change Notification a vytvoriť si vlastný profil, navštívte lokalitu

<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice je klientska služba od spoločnosti HP. Spoločnosť HP poskytuje na základe profilu používateľa prispôsobené tipy na produkty, články a upozornenia na ovládače a podporu. Služba upozornení na ovládače a podporu na lokalite Subscriber's Choice odosiela e-mailové správy upozorňujúce na to, že informácie, na odber ktorých ste sa prihlásili v profile, sú k dispozícii na prezretie a prevzatie. Ďalšie informácie o službe Subscriber's Choice a vytvorení vlastného profilu nájdete na lokalite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Zastarané riešenia

Organizácia Desktop Management Task Force (DMTF) uviedla štandard Desktop Management Interface (DMI) pred takmer desiatimi rokmi. Vďaka rozšíreniu nových štandardov, ako je Common Information Model (CIM), organizácia DMTF ukončila štandard DMI. V súvislosti s vývojom riešení HP Client Management Solutions, HP Systems Insight Manager a implementáciou štandardu CIM spoločnosťou Microsoft, známeho pod názvom Windows Management Instrumentation (WMI), softvér HP Insight Management Agent sa už nedodáva s novými modelmi komerčných stolných počítačov, pracovných staníc a prenosných počítačov HP uvedených po 1. januári 2004.

Softvér Insight Management (IM) Agent poskytuje nasledovné funkcie:

- Podpora štandardu DMI umožňovala spravovanie klientskeho počítača pomocou aplikácie Insight Manager 7 alebo inej aplikácie na správu podporujúcej štandard DMI.
- Webový agent umožňoval lokálnu i vzdialenú správu počítača pomocou webového prehľadávača.
- Hlásenia o stave počítača mohli upozorňovať používateľa lokálne alebo mohli byť odoslané do centrálnej konzoly.

Insight Manager bol nahradený softvérom HP Systems Insight Manager (HP SIM). HP SIM používa na načítanie informácií o klientskom počítači štandard WMI. Nástroj Altiris Connector for HP Systems Insight Manager je k dispozícii a umožňuje použitie riešení HP Client Management Solutions prostredníctvom konzoly HP SIM.

Zasielanie lokálnych hlásení o stave počítača nie je v rámci riešení HP Client Management Solutions momentálne podporované, takže upozornenia sa zasielajú do konzoly pre správu systému. Microsoft WMI je štandardnou súčasťou systémov Windows 2000 a Windows XP. WMI poskytuje informácie o hardvérovom vybavení a stave počítača aplikácii pre správu systému priamo prostredníctvom operačného systému Windows.

Prepísateľná pamäť ROM

Systém BIOS počítača sa dodáva v programovateľnej prepísateľnej pamäti ROM (read only memory). Vytvorením hesla pre nastavenie počítača v obslužnom programe Computer Setup (F10) môžete ochrániť pamäť ROM pred neúmyselnou aktualizáciou alebo prepísaním. Je to dôležité pre zabezpečenie integrity prevádzky počítača. Ak potrebujete alebo chcete inovovať systém BIOS, najnovšie obrazy systému BIOS môžete prevziať z lokality spoločnosti HP pre ovládače a podporu <http://www.hp.com/support/files>.



UPOZORNENIE: Pre maximálnu ochranu pamäte ROM si vytvorte heslo pre nastavenie počítača. Heslo pre nastavenie počítača zabraňuje neoprávneným inováciám pamäte ROM. Program System Software Manager umožňuje správcovi sietí nastaviť toto heslo na počítači, prípadne na viacerých počítačoch zároveň. Ďalšie informácie nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/ssm>.

Vzdialený prepis pamäte ROM

Vzdialený prepis pamäte ROM umožňuje správcovi systému bezpečne inovovať systém BIOS na vzdialených počítačoch HP priamo z centralizovanej konzoly pre správu siete. Možnosť vykonávať túto úlohu na diaľku pre viaceré počítače znamená konzistentné zavádzanie a lepšiu kontrolu nad obrazmi systému BIOS počítačov HP v sieti. V konečnom dôsledku sa tiež zvyšuje produktivita a znižujú celkové náklady na vlastníctvo.



Ak chcete využiť výhody vzdialeného prepisu pamäte ROM, počítač musí byť zapnutý, prípadne ho treba zapnúť pomocou funkcie aktivácie na diaľku Remote Wakeup.

Ďalšie informácie o vzdialenom prepise pamäte ROM sú obsiahnuté v programoch HP Client Manager Software alebo System Software Manager na adrese <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

Obslužný program HPQFlash slúži na lokálnu aktualizáciu alebo obnovenie systému BIOS na jednotlivých osobných počítačoch z operačného systému Windows.

Ďalšie informácie o programe HPQFlash nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support/files>, kde po zobrazení výzvy zadajte číslo modelu počítača.

Režim núdzového obnovenia zavádzacieho bloku

Režim núdzového obnovenia zavádzacieho bloku umožňuje obnovu počítača v prípade nepravdepodobnej poruchy prepísateľnej pamäte ROM. Ak by napríklad počas inovácie systému BIOS došlo k výpadku napájania, prepísateľná pamäť ROM by bola v neúplnom stave. Systém BIOS by sa tým stal nepoužiteľný. Zavádzací blok je časť pamäte ROM chránená pred aktualizáciou, ktorá obsahuje kód, ktorý overuje dostupnosť funkčného obrazu systému BIOS pri každom zapnutí počítača.

- Ak je obraz systému BIOS funkčný, systém sa spustí normálne.
- Ak obraz systému BIOS nie je funkčný, bezpečnostný systém BIOS zavádzacieho bloku poskytuje dostatočnú podporu na
 - ❑ vyhľadanie súborov obrazov systému BIOS na vymeniteľných médiách. Ak sa nájde príslušný súbor obrazu systému BIOS, automaticky sa zapíše do pamäte ROM.
 - ❑ spustenie systému zo spustiteľných vymeniteľných médií, čím sa automaticky vyvolajú obslužné programy na inováciu systému BIOS.

Ak sa zistí nefunkčný obraz systému BIOS, kontrolka LED napájania systému zabliká na červeno osemkrát s intervalom jednej sekundy. Zároveň zaznie osem zvukových signálov. Ak časť pamäte ROM počítača obsahujúca obraz pamäte ROM na zobrazenie nie je poškodená, na obrazovke sa zobrazí text „Boot Block Emergency Recovery Mode“ (Režim núdzového obnovenia zavádzacieho bloku).

Ak chcete obnoviť systém po jeho prechode do režimu núdzového obnovenia zavádzacieho bloku, vykonajte nasledovné kroky:

1. Vypnite napájanie.
2. Vložte disketu, disk CD alebo zapisovacie zariadenie USB obsahujúce požadovaný súbor obrazu systému BIOS v koreňovom adresári. Poznámka: Médium musí byť naformátované pomocou systému súborov FAT12, FAT16 alebo FAT32.
3. Zapnite počítač.

Ak sa nenájde zodpovedajúci obraz systému BIOS, bezpečnostný systém BIOS zavádzacieho bloku sa pokúsi spustiť počítač zo spúšťacieho zariadenia. Ak sa nenájde spúšťacie zariadenie, zobrazí sa výzva na vloženie média obsahujúceho súbor obrazu systému BIOS alebo obslužný program na inováciu systému BIOS.

Ak systém úspešne preprogramuje pamäť ROM, počítač sa automaticky vypne.

4. Vyberte vymeniteľné médium použité na inováciu systému BIOS.
5. Reštartujte počítač zapnutím napájania.

Replikácia nastavenia

Nasledovný postup umožňuje správcovi jednoducho kopírovať jednu konfiguráciu nastavenia na iné počítače rovnakého modelu, vďaka čomu je konfigurácia viacerých počítačov rýchlejšia a konzistentnejšia.



Obidva postupy vyžadujú disketovú jednotku alebo podporované zapisovacie zariadenie USB, napríklad HP Drive Key.

Kopírovanie na jeden počítač



UPOZORNENIE: Konfigurácia nastavenia je špecifická pre každý model. V prípade nehody modelu zdrojového a cieľového počítača môže dôjsť k poškodeniu súborového systému. Nekopírujte napríklad konfiguráciu nastavenia z modelu dc7xxx PC na model dx7xxx PC.

1. Vyberte konfiguráciu, ktorú chcete kopírovať. Vypnite počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Shut Down (Vypnúť)**.
2. Ak používate zapisovacie zariadenie USB, vložte ho do počítača.
3. Zapnite počítač.
4. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

5. Ak používate disketu, vložte ju do počítača.
6. Kliknite na príkaz **File (Súbor) > Replicated Setup (Replikácia nastavenia) > Save to Removable Media (Uložť na vymeniteľné médium)**. Podľa pokynov na obrazovke vytvorte disketu alebo zapisovacie zariadenie USB s konfiguráciou.
7. Vypnite počítač, ktorý sa má konfigurovať a vložte disketu alebo zapisovacie zariadenie USB s konfiguráciou.

8. Zapnite počítač, ktorý sa má konfigurovať.
9. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.
10. Kliknite na príkaz **File (Súbor) > Replicated Setup (Replikácia nastavenia) > Restore from Removable Media (Obnoviť z vymeniteľného média)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
11. Po dokončení konfigurácie reštartujte počítač.

Kopírovanie na viaceré počítače



UPOZORNENIE: Konfigurácia nastavenia je špecifická pre každý model. V prípade nezhody modelu zdrojového a cieľového počítača môže dôjsť k poškodeniu súborového systému. Nekopírujte napríklad konfiguráciu nastavenia z modelu dc7xxx PC na model dx7xxx PC.

Použitím tejto metódy je vytvorenie konfiguračnej diskety alebo zapisovacieho zariadenia USB zdĺhavejšie. Kopírovanie konfigurácie na cieľové počítače je však podstatne rýchlejšie.



Pri tomto postupe alebo na vytvorenie spúšťacieho zapisovacieho zariadenia USB sa vyžaduje spúšťacia disketa. Ak na vytvorenie spúšťacej diskety nemáte k dispozícii systém Windows XP, použite metódu kopírovania konfigurácie na jeden počítač (pozrite [„Kopírovanie na jeden počítač“ na strane 16](#)).

1. Vytvorte spúšťaciu disketu alebo zapisovacie zariadenie USB. Pozrite časť [„Podporované zapisovacie zariadenie USB“ na strane 19](#) alebo časť [„Nepodporované zapisovacie zariadenie USB“ na strane 21](#).



UPOZORNENIE: Nie všetky počítače možno spustiť zo zapisovacieho zariadenia USB. Ak sa v predvolenom poradí v obslužnom programe Computer Setup (F10) uvádza zariadenie USB pred pevným diskom, počítač možno spustiť zo zapisovacieho zariadenia USB. V opačnom prípade je nutné použiť spúšťaciu disketu.

2. Vyberte konfiguráciu, ktorú chcete kopírovať. Vypnite počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Shut Down (Vypnúť)**.
3. Ak používate zapisovacie zariadenie USB, vložte ho do počítača.
4. Zapnite počítač.
5. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

6. Ak používate disketu, vložte ju do počítača.
7. Kliknite na príkaz **File (Súbor) > Replicated Setup (Replikácia nastavenia) > Save to Removable Media (Uložiť na vymeniteľné médium)**. Podľa pokynov na obrazovke vytvorte disketu alebo zapisovacie zariadenie USB s konfiguráciou.
8. Prevezmite obslužný program pre systém BIOS na replikáciu nastavenia (repset.exe) a skopírujte ho na disketu alebo zapisovacie zariadenie USB s konfiguráciou. Ak chcete získať tento obslužný program, navštívte lokalitu <http://welcome.hp.com/support/files> a zadajte číslo modelu počítača.
9. Na diskete alebo zapisovacom zariadení USB s konfiguráciou vytvorte súbor autoexec.bat obsahujúci tento príkaz:
repset.exe
10. Vypnite počítač, ktorý sa má konfigurovať. Vložte disketu alebo zapisovacie zariadenie USB s konfiguráciou a zapnite počítač. Obslužný program konfigurácie sa spustí automaticky.
11. Po dokončení konfigurácie reštartujte počítač.

Vytvorenie spúšťacieho zariadenia

Podporované zapisovacie zariadenie USB

Podporované zariadenia majú predinštalovaný obraz na zjednodušenie procesu, v ktorom sa vytvoria ako spúšťacie zariadenia. Všetky zariadenia USB od spoločnosti HP alebo Compaq a väčšina zariadení USB od iných výrobcov obsahuje tento predinštalovaný obraz. Ak používané zapisovacie zariadenie USB takýto obraz neobsahuje, použite postup uvedený ďalej v tejto časti (pozrite „[Nepodporované zapisovacie zariadenie USB](#)“ na strane 21).

Ak chcete vytvoriť spúšťacie zapisovacie zariadenie USB, musíte mať k dispozícii:

- podporované zapisovacie zariadenie USB,
- spúšťaciu disketu so systémom DOS s programami FDISK a SYS (ak program SYS nemáte k dispozícii, môžete použiť program FORMAT, čím sa však odstránia všetky existujúce súbory zapisovacieho zariadenia USB),
- počítač spustiteľný zo zapisovacieho zariadenia USB.



UPOZORNENIE: Niektoré staršie typy počítačov nemusia byť spustiteľné zo zapisovacieho zariadenia USB. Ak sa v predvolenom poradí v obslužnom programe Computer Setup (F10) uvádza zariadenie USB pred pevným diskom, počítač možno spustiť zo zapisovacieho zariadenia USB. V opačnom prípade je nutné použiť spúšťaciu disketu.

1. Vypnite počítač.
2. Vložte zapisovacie zariadenie USB do jedného z portov USB počítača a odpojte všetky ostatné ukladacie zariadenia USB okrem disketových jednotiek USB.
3. Vložte spúšťaciu disketu systému DOS s programami FDISK.COM a SYS.COM (FORMAT.COM) do disketovej jednotky a zapnite počítač, ktorý sa má spustiť z diskety systému DOS.
4. Spustíte program FDISK z príkazového riadka A:\ zadáním príkazu **FDISK** a stlačením klávesu Enter. Ak sa zobrazí výzva, kliknite na tlačidlo **Yes (Áno) (Y)** na zapnutie podpory pre veľké disky.

5. Zvoľte možnosť [**5**] na zobrazenie jednotiek v počítači. Zapisovacie zariadenie USB je tou jednotkou, ktorej veľkosť sa najviac zhoduje s veľkosťou jednej z uvádzaných jednotiek. Zvyčajne ide o poslednú jednotku v zozname. Poznamenajte si písmeno jednotky.

Jednotka zapisovacieho zariadenia USB: _____



UPOZORNENIE: Ak žiadna jednotka nezodpovedá zapisovaciemu zariadeniu USB, nepokračujte ďalej. Mohlo by dôjsť k strate údajov. Skontrolujte všetky porty USB, či k nim nie sú pripojené ďalšie ukladacie zariadenia. Ak sú, odstráňte ich, reštartujte počítač a pokračujte od kroku 4. Ak nie sú pripojené žiadne ďalšie zariadenia, počítač zapisovacie zariadenie USB nepodporuje alebo je toto zariadenie chybné. NEPOKÚŠAJTE sa ďalej vytvoriť zo zapisovacieho zariadenia USB spúšťačie zariadenie.

6. Ukončíte program FDISK stlačením klávesu **Esc** pre návrat do príkazového riadka A:\.
7. Ak spúšťačia disketa systému DOS obsahuje program SYS.COM, prejdite na krok 8. V opačnom prípade prejdite na krok 9.
8. Do príkazového riadka A:\ zadajte príkaz **SYS x:**, kde x predstavuje písmeno jednotky uvedené vyššie.



UPOZORNENIE: Skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky zapisovacieho zariadenia USB.

Po prenose systémových súborov sa program SYS vráti späť do príkazového riadka A:\. Prejdite na krok 13.

9. Súbory zo zapisovacieho zariadenia USB, ktoré chcete zachovať, skopírujte do dočasného adresára na inej jednotke (napríklad na internom pevnom disku počítača).
10. Do príkazového riadka A:\ zadajte príkaz **FORMAT /S X:**, kde X predstavuje písmeno jednotky uvedené vyššie.



UPOZORNENIE: Skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky zapisovacieho zariadenia USB.

Program FORMAT zobrazí jedno alebo viaceré upozornenia s otázkou, či chcete pokračovať. Vždy zadajte **Y**. Program FORMAT naformátuje zapisovacie zariadenie USB, pridá systémové súbory a zobrazí výzvu na zadanie menovky zväzku.

11. Stlačením klávesu **Enter** vynechajte zadanie menovky, alebo ju zadajte.
12. Všetky súbory, ktoré ste uložili v kroku 9, skopírujte späť na zapisovacie zariadenie USB.
13. Vyberte disketu a reštartujte počítač. Počítač sa spustí zo zapisovacieho zariadenia USB ako jednotka C.



Predvolené poradie spúšťania sa v počítačoch odlišuje a možno ho zmeniť použitím obslužného programu Computer Setup (F10).

Ak ste použili verziu systému DOS zo systému Windows 9x, môže sa krátko zobrazíť obrazovka s logom systému Windows. Ak nechcete, aby sa táto obrazovka zobrazovala, pridajte do koreňového adresára zapisovacieho zariadenia USB súbor LOGO.SYS s nulovou veľkosťou.

Prejdite späť na časť „[Kopírovanie na viaceré počítače](#)“ na strane 17.

Nepodporované zapisovacie zariadenie USB

Ak chcete vytvoriť spúšťacie zapisovacie zariadenie USB, musíte mať k dispozícii:

- zapisovacie zariadenie USB,
- spúšťaciu disketu so systémom DOS s programami FDISK a SYS (ak program SYS nemáte k dispozícii, môžete použiť program FORMAT, čím sa však odstránia všetky existujúce súbory zapisovacieho zariadenia USB),
- počítač spustiteľný zo zapisovacieho zariadenia USB.



UPOZORNENIE: Niektoré staršie typy počítačov nemusia byť spustiteľné zo zapisovacieho zariadenia USB. Ak sa v predvolenom poradí v obslužnom programe Computer Setup (F10) uvádza zariadenie USB pred pevným diskom, počítač možno spustiť zo zapisovacieho zariadenia USB. V opačnom prípade je nutné použiť spúšťaciu disketu.

1. Ak sú v počítači karty PCI s pripojenými jednotkami SCSI, ATA RAID alebo SATA, vypnite počítač a odpojte napájací kábel.



UPOZORNENIE: Napájací kábel MUSÍ byť odpojený.

2. Otvorte počítač a odstráňte karty PCI.
3. Vložte zapisovacie zariadenie USB do jedného z portov USB počítača a odpojte všetky ostatné ukladacie zariadenia USB okrem disketových jednotiek USB. Pripevnite kryt počítača.
4. Zapojte napájací kábel a zapnite počítač.
5. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

6. Prejdite na položku **Advanced (Rozšírené) > PCI Devices (Zariadenia PCI)** a deaktivujte radiče PATA a SATA. Pri deaktivovaní radiča SATA si poznamenajte prerušenie IRQ, ku ktorému je radič priradený. Prerušenie IRQ bude potrebné neskôr znova priradiť. Ukončíte nastavenie, pričom potvrdíte zmeny.

SATA IRQ: _____

7. Vložte spúšťačiu disketu systému DOS s programami FDISK.COM a SYS.COM (FORMAT.COM) do disketovej jednotky a zapnite počítač, ktorý sa má spustiť z diskety systému DOS.
8. Spustíte program FDISK a zo zapisovacieho zariadenia USB odstráňte všetky oddiely. Vytvorte nový oddiel a nastavte ho ako aktívny. Ukončíte program FDISK stlačením klávesu **Esc**.
9. Ak sa počítač po ukončení programu FDISK automaticky nereštartuje, stlačte kombináciu klávesov **Ctrl+Alt+Del**, čím počítač znova spustíte z diskety systému DOS.

10. Do príkazového riadka A:\ zadajte príkaz **FORMAT C: /S** a potom stlačte kláves **Enter**. Program Format naformátuje zapisovacie zariadenie USB, pridá systémové súbory a zobrazí výzvu na zadanie menovky zväzku.
11. Stlačením klávesu **Enter** vynechajte zadanie menovky, alebo ju zadajte.
12. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel. Otvorte počítač a inštalujte karty PCI, ktoré ste predtým odstránili. Pripevnite kryt počítača.
13. Zapojte napájací kábel, vyberte disketu a zapnite počítač.
14. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.
15. Prejdite na položku **Advanced (Rozšírené nastavenia) > PCI Devices (Zariadenia PCI)** a aktivujte radiče PATA a SATA, ktoré ste deaktivovali v kroku 6. Radič SATA priradte k pôvodnému prerušeniu IRQ.
16. Uložte zmeny a ukončite program. Počítač sa spustí zo zapisovacieho zariadenia USB ako jednotka C.



Predvolené poradie spúšťania sa v počítačoch odlišuje a možno ho zmeniť použitím obslužného programu Computer Setup (F10). Pokyny nájdete v *príručke k programu Computer Setup* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Ak ste použili verziu systému DOS zo systému Windows 9x, môže sa krátko zobrazíť obrazovka s logom systému Windows. Ak nechcete, aby sa táto obrazovka zobrazovala, pridajte do koreňového adresára zapisovacieho zariadenia USB súbor LOGO.SYS s nulovou veľkosťou.

Prejdite späť na časť „[Kopírovanie na viaceré počítače](#)“ na strane 17.

Dvojpolohové tlačidlo napájania

Pomocou rozhrania Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) môže tlačidlo napájania pracovať ako tlačidlo pre zapnutie a vypnutie počítača alebo ako tlačidlo pre uvedenie počítača do úsporného režimu. Funkcia úsporného režimu nevypne napájanie úplne, ale uvedie počítač do úsporného režimu s nízkou spotrebou energie. To umožňuje rýchle vypnutie bez ukončenia aplikácií a rýchly návrat do rovnakého prevádzkového stavu bez straty údajov.

Ak chcete zmeniť konfiguráciu tlačidla napájania, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart)** a vyberte položku **Control Panel (Ovládací panel) > Power Options (Možnosti napájania)**.
2. V okne **Power Options Properties (Možnosti napájania – vlastnosti)** kliknite na kartu **Advanced (Spresnenie)**.
3. V časti **Power Button (Tlačidlo napájania)** vyberte položku **Stand by (Prepnúť do úsporného režimu)**.

Po nastavení konfigurácie tlačidla napájania na funkciu tlačidla pre prepnutie do úsporného režimu stlačte tlačidlo napájania a uveďte systém do stavu veľmi nízkej spotreby energie (úsporný režim). Opätovným stlačením tlačidla sa systém okamžite vráti z úsporného režimu do stavu normálnej spotreby. Ak chcete počítač úplne vypnúť, stlačte a podržte tlačidlo napájania štyri sekundy.



UPOZORNENIE: Nepoužívajte tlačidlo napájania na vypínanie počítača, pokiaľ systém neprestane reagovať. Vypnutie počítača bez interakcie operačného systému môže spôsobiť poškodenie alebo stratu údajov na pevnom disku.

Webová lokalita

Spoločnosť HP vytvorila v spolupráci s inými dodávateľmi softvér na dôsledné testovanie a odstraňovanie chýb a vyvíja podporný softvér pre operačné systémy, aby zabezpečila výkon, kompatibilitu a spoľahlivosť počítačov HP.

Pri prechode na nové alebo revidované operačné systémy je dôležité implementovať podporný softvér, ktorý je vytvorený pre daný operačný systém. Ak plánujete spustiť verziu systému Microsoft Windows, ktorá sa odlišuje od verzie dodávanej s počítačom, musíte nainštalovať zodpovedajúce ovládače zariadení a obslužné programy, aby ste zabezpečili podporu všetkých funkcií a ich funkčnosť.

Spoločnosť HP zjednodušila vyhľadávanie a prístup k najnovšiemu podpornému softvéru, ako aj spôsob jeho vyskúšania a inštaláciu. Softvér si môžete prevziať na adrese <http://www.hp.com/support>.

Webová lokalita obsahuje najnovšie ovládače zariadení, obslužné programy a obrazy pamäte ROM na účely aktualizácie, ktoré sú potrebné na spustenie najnovšieho operačného systému Microsoft Windows na počítačoch HP.

Stavebné bloky a partneri

Riešenia pre správu od spoločnosti HP sú založené na priemyselných štandardoch a možno ich integrovať s ďalšími aplikáciami pre správu systémov. Medzi spomínané štandardy patria:

- technológia WBEM (Web-Based Enterprise Management),
- rozhranie WMI (Windows Management Interface),
- technológia Wake on LAN,
- ACPI,
- SMBIOS,
- podpora súčasti PXE (Pre-boot Execution).

Sledovanie prostriedkov a zabezpečenie

Funkcie sledovania prostriedkov integrované v počítači poskytujú kľúčové údaje súvisiace s takýmto sledovaním, ktoré možno spravovať pomocou programov HP Systems Insight Manager, HP Client Manager alebo iných aplikácií pre správu systému. Automatická integrácia funkcií sledovania prostriedkov a týchto produktov umožňuje vybrať si nástroj pre správu, ktorý je najvhodnejší pre dané prostredie, a využiť investície do existujúcich nástrojov.

Spoločnosť HP ponúka aj niekoľko riešení pre riadenie prístupu k cenným súčastiam a informáciám. Funkcia HP Embedded Security for ProtectTools, ak je nainštalovaná, zabráňuje neautorizovanému prístupu k údajom, kontroluje integritu systému a overuje externých používateľov, ktorí sa pokúšajú o prístup do systému. (Ďalšie informácie nájdete v príručke k softvéru *HP ProtectTools Security Manager* na lokalite www.hp.com.) Funkcie zabezpečenia, ako je napríklad funkcia HP Embedded Security for ProtectTools, senzor Smart Cover Sensor a zámok Smart Cover Lock, ktoré sú dostupné na niektorých modeloch, pomáhajú zabrániť neoprávnenému prístupu k vnútorným súčastiam osobného počítača. Vypnutím paralelných a sériových portov alebo portov USB a vypnutím možnosti spustenia systému z vymeniteľných médií môžete ochrániť cenné údaje. Upozornenia na zmenu pamäte a upozornenia senzora Smart Cover Sensor možno automaticky odosielať do aplikácií pre správu systémov, ktoré upozornia na zasahovanie do vnútorných súčastí počítača.






Funkcia HP Embedded Security for ProtectTools, senzor Smart Cover Sensor a zámok Smart Cover Lock sú pre niektoré počítače k dispozícii ako voliteľné súčasti.

Na správu nastavení zabezpečenia počítača HP použite nasledovné obslužné programy:


- Na lokálnu správu použite obslužný program Computer Setup. Ďalšie informácie a pokyny pre používanie obslužného programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics* dodávanom s počítačom.
- Na vzdialenú správu použite program HP Client Manager Software alebo System Software Manager. Tento softvér umožňuje bezpečné a konzistentné zavedenie a ovládanie nastavení zabezpečenia pomocou jednoduchého obslužného programu vo forme príkazového riadka.

Nasledovná tabuľka a časti sa týkajú lokálnej správy funkcií zabezpečenia počítača pomocou obslužného programu Computer Setup (F10).



Prehľad funkcií zabezpečenia

Možnosť	Popis
Setup Password (Heslo pre nastavenie počítača)	<p>Umožňuje nastaviť a zapnúť heslo pre prístup k nastaveniam počítača (správcovské heslo).</p> <p> Ak je heslo nastavené, jeho zadanie sa vyžaduje pred zmenou nastavení v programe Computer Setup, pred aktualizáciou pamäte ROM a pred vykonaním zmien niektorých nastavení funkcie Plug and Play v systéme Windows.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Riešenie problémov</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p>
Power-On Password (Heslo pri zapnutí)	<p>Umožňuje nastaviť a zapnúť heslo pri zapnutí.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>Riešenie problémov</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p>
Password Options (Možnosti hesla) (Táto možnosť sa zobrazí, len ak je nastavené heslo pri zapnutí počítača.)	<p>Umožňuje určiť, či sa má vyžadovať heslo pri reštartovaní počítača pomocou klávesovej skratky CTRL+ALT+DEL.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p>
Pre-Boot Authorization (Autorizácia pred zavedením)	<p>Umožňuje zapnúť/vypnúť použitie karty Smart Card namiesto hesla pri zapnutí.</p>
Smart Cover	<p>Táto voľba umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapnúť alebo vypnúť zámok Smart Cover Lock, • zapnúť alebo vypnúť senzor odstránenia krytu. <p> Možnosť <i>Notify User (Upozorniť používateľa)</i> upozorní používateľa, že senzor zistil odstránenie krytu. Možnosť <i>Setup Password (Heslo pre nastavenie počítača)</i> vyžaduje zadanie hesla pre nastavenie počítača pri spustení počítača v prípade, že senzor zistí odstránenie krytu.</p> <p>Táto funkcia je podporovaná len na niektorých modeloch. Ďalšie informácie nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p>
	<p>Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p> <p>Podpora funkcií zabezpečenia sa môže odlišovať v závislosti od konfigurácie jednotlivých počítačov.</p>

Prehľad funkcií zabezpečenia (pokračovanie)

Možnosť	Popis
Embedded Security (Vstavané zabezpečenie)	Táto voľba umožňuje: <ul style="list-style-type: none">• zapnúť alebo vypnúť vstavané zabezpečovacie zariadenie,• resetovať zariadenie na výrobcom definované nastavenia. Táto funkcia je podporovaná len na niektorých modeloch. Ďalšie informácie nájdete v príručke k softvéru <i>HP ProtectTools Security Manager Guide</i> na lokalite www.hp.com .
Device Security (Zabezpečenie zariadení)	Zapína/vypína sériové porty, paralelný port, porty USB v prednej časti počítača, systémové zvukové funkcie, sieťové radiče (niektoré modely), zariadenia v multifunkčnej pozícii (niektoré modely) a radiče SCSI (niektoré modely).
 Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i> . Podpora funkcií zabezpečenia sa môže odlišovať v závislosti od konfigurácie jednotlivých počítačov.	

Prehľad funkcií zabezpečenia (pokračovanie)

Možnosť	Popis
Network Service Boot (Spustenie pomocou sieťovej služby)	Zapína a vypína spúšťanie počítača z operačného systému nainštalovaného na sieťovom serveri. (Táto funkcia je k dispozícii len v modeloch vybavených sieťovou kartou, pričom sieťový radič sa musí nachádzať v slotе zbernice PCI alebo musí byť zabudovaný na systémovej doske.)
System IDs (Číslo ID systému)	<p>Táto voľba umožňuje nastaviť:</p> <ul style="list-style-type: none"> Označenie prostriedku (18-bajtový identifikátor) a označenie vlastníctva (80-bajtový identifikátor, ktorý sa zobrazuje počas testu POST). <p>Ďalšie informácie nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sériové číslo šasi alebo číslo univerzálneho jednoznačného identifikátora (UUID), pričom identifikátor UUID je možné aktualizovať len v prípade, že aktuálne sériové číslo šasi je neplatné (tieto identifikačné čísla sú normálne nastavené výrobcom a používajú sa na jednoznačnú identifikáciu systému). <p>Lokálne nastavenie klávesnice (napríklad pre angličtinu alebo nemčinu) pre položku v ponuke System ID.</p>
DriveLock (niektoré modely)	<p>Umožňuje priradiť alebo zmeniť servisné alebo používateľské heslo pre jednotky pevných diskov ATA. Keď je funkcia zapnutá, počas testu POST sa zobrazí výzva na zadanie jedného z hesiel funkcie DriveLock. Ak ani jedno z hesiel nezadáte správne, pevný disk bude neprístupný, až kým správne nezadáte jedno z hesiel pri ďalšej sekvencii spúšťania.</p> <p> Táto možnosť sa zobrazí len v prípade, ak je k systému pripojená aspoň jedna jednotka ATA, ktorá podporuje množinu príkazov ATA Security.</p> <p>Ďalšie informácie nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p>
<p> Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>.</p> <p>Podpora funkcií zabezpečenia sa môže odlišovať v závislosti od konfigurácie jednotlivých počítačov.</p>	

Zabezpečenie heslami

Heslo pri zapnutí zabraňuje neoprávnenému používaniu počítača tým, že na prístup k aplikáciám alebo údajom vyžaduje zadanie hesla pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača. Heslo pre nastavenie počítača zabraňuje najmä neoprávnenému prístupu k obslužnému programu Computer Setup a je možné ho použiť namiesto hesla pri zapnutí. Znamená to, že pri zobrazení výzvy na zadanie hesla pri zapnutí môžete zadať heslo pre nastavenie počítača, a získať tak prístup k počítaču.

Heslo pre nastavenie počítača používané v rámci celej siete umožňuje správcovi systému prihlásiť sa do všetkých počítačov v sieti a vykonať údržbu, pričom nemusí poznať heslo pri zapnutí v prípade, že je na počítači aktivované.

Nastavenie hesla pre nastavenie počítača pomocou programu Computer Setup

Ak je systém vybavený vstavaným zabezpečovacím zariadením, prečítajte si príručku k softvéru *HP ProtectTools Security Manager* na lokalite www.hp.com. Nastavenie hesla pre nastavenie počítača pomocou programu Computer Setup zabraňuje zmene konfigurácie počítača (používaniu obslužného programu Computer Setup (F10)) až do zadania hesla.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart (Reštartovať)**.
2. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Vyberte položku **Security (Zabezpečenie)**, potom **Setup Password (Heslo pre nastavenie počítača)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Pred ukončením programu vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)**.

Nastavenie hesla pri zapnutí pomocou programu Computer Setup

Nastavenie hesla pri zapnutí pomocou programu Computer Setup zabraňuje prístupu k počítaču po jeho zapnutí až do zadania hesla. Ak je heslo pri zapnutí nastavené, program Computer Setup zobrazí v ponuke Security (Zabezpečenie) položku Password Options (Možnosti hesla). Jednou z možností hesla je možnosť Password Prompt on Warm Boot (Výzva na zadanie hesla pri reštartovaní počítača). Ak je výzva na zadanie hesla pri reštartovaní počítača zapnutá, heslo je potrebné zadať pri každom reštartovaní počítača.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart (Reštartovať)**.
2. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Vyberte položku **Security (Zabezpečenie)**, potom **Power-On Password (Heslo pri zapnutí)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Pred ukončením programu vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)**.

Zadanie hesla pri zapnutí

Ak chcete zadať heslo pri zapnutí, vykonajte nasledovné kroky:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart the Computer (Reštartovať počítač)**.
2. Keď sa na monitore zobrazí ikona kľúča, zadajte aktuálne heslo a stlačte kláves **Enter**.



Pri písaní dávajte pozor, pretože z bezpečnostných dôvodov sa zadávané znaky nezobrazujú na obrazovke.

Ak zadáte heslo nesprávne, zobrazí sa ikona zlomeného kľúča. Zadajte heslo znovu. Po troch neúspešných pokusoch je nutné počítač vypnúť a znovu ho zapnúť, aby ste mohli pokračovať.

Zadanie hesla pre nastavenie počítača

Ak je systém vybavený vstavaným zabezpečovacím zariadením, prečítajte si príručku k softvéru *HP ProtectTools Security Manager* na lokalite www.hp.com.

Ak bolo v počítači nastavené heslo pre nastavenie počítača, pri každom spustení programu Computer Setup sa zobrazí výzva na jeho zadanie.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart (Reštartovať)**.
2. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Keď sa na monitore zobrazí ikona kľúča, zadajte heslo pre nastavenie počítača a stlačte kláves **Enter**.



Pri písaní dávajte pozor, pretože z bezpečnostných dôvodov sa zadávané znaky nezobrazujú na obrazovke.

Ak zadáte heslo nesprávne, zobrazí sa ikona zlomeného kľúča. Zadajte heslo znovu. Po troch neúspešných pokusoch je nutné počítač vypnúť a znovu ho zapnúť, aby ste mohli pokračovať.

Zmena hesla pri zapnutí a hesla pre nastavenie počítača

Ak je systém vybavený vstavaným zabezpečovacím zariadením, prečítajte si príručku k softvéru *HP ProtectTools Security Manager* na lokalite www.hp.com.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart the Computer (Reštartovať počítač)**.
2. Ak chcete zmeniť heslo pri zapnutí, prejdite na krok 3.

Ak chcete zmeniť heslo pre nastavenie počítača, hneď po zapnutí počítača, keď sa kontrolka monitora rozsvieti na zeleno, stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Keď sa zobrazí ikona kľúča, zadajte aktuálne heslo, lomku (/) alebo alternatívny znak oddeľovača, nové heslo, ďalšiu lomku (/) alebo alternatívny znak oddeľovača a znova nové heslo, ako je to uvedené v nasledovnom príklade:
aktuálne heslo/nové heslo/nové heslo.



Pri písaní dávajte pozor, pretože z bezpečnostných dôvodov sa zadávané znaky nezobrazujú na obrazovke.

4. Stlačte kláves **Enter**.

Nové heslo vstúpi do platnosti pri ďalšom zapnutí počítača.



Informácie o alternatívnych znakoch oddeľovača nájdete v časti „Znaky oddeľovača na klávesniciach pre jednotlivé oblasti“ na strane 35. Heslo pri zapnutí a heslo pre nastavenie počítača možno tiež zmeniť pomocou možnosti ponuky Security (Zabezpečenie) v programe Computer Setup.

Odstránenie hesla pri zapnutí alebo hesla pre nastavenie počítača

Ak je systém vybavený vstavaným zabezpečovacím zariadením, prečítajte si príručku k softvéru *HP ProtectTools Security Manager* na lokalite www.hp.com.

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart the Computer (Reštartovať počítač)**.

2. Ak chcete odstrániť heslo pri zapnutí, prejdite na krok 3.

Ak chcete odstrániť heslo pre nastavenie počítača, hneď po zapnutí počítača, keď sa kontrolka monitora rozsvieti na zeleno, stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Keď sa zobrazí ikona kľúča, zadajte aktuálne heslo, za ním lomku (/) alebo alternatívny znak oddeľovača, ako je to uvedené v nasledovnom príklade:
aktuálne heslo/.

4. Stlačte kláves **Enter**.



Informácie o alternatívnych znakoch oddeľovača nájdete v časti „[Znaky oddeľovača na klávesniciach pre jednotlivé oblasti](#)“.

Heslo pri zapnutí a heslo pre nastavenie počítača možno tiež zmeniť pomocou možností ponuky Security (Zabezpečenie) v programe Computer Setup.

Znaky oddel'ovača na klávesniciach pre jednotlivé oblasti

Každá klávesnica je navrhnutá tak, aby spĺňala špecifické požiadavky pre jednotlivé krajiny. Syntax a klávesy, ktoré používate na zmenu alebo odstránenie hesla, závisia od klávesnice dodanej s počítačom.

Znaky oddel'ovača na klávesniciach pre jednotlivé oblasti

Anglická (Veľká Británia)	/	Francúzska (Kanada)	é	Portugalská	-
Anglická (USA)	/	Grécka	-	Ruská	/
Arabská	/	Hebrejská	.	Slovenská	-
Belgická	=	Japonská	/	Španielska	-
BHCHSJ*	-	Kórea	/	Švajčiarska	-
Brazílska	/	Latinsko- americká	-	Švédska/Fínska	/
Čínska	/	Maďarská	-	Taiwanská	/
Česká	-	Nemecká	-	Talianska	-
Dánska	-	Nórska	-	Thajská	/
Francúzska	!	Poľská	-	Turecká	.

*Pre Bosnu a Hercegovinu, Chorvátsko, Slovinsko a Juhosláviu

Vymazanie hesiel

Ak zabudnete heslo, nebudete môcť získať prístup k počítaču. Pokyny pre vymazanie hesiel nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Ak je systém vybavený vstavaným zabezpečovacím zariadením, prečítajte si príručku k softvéru *HP ProtectTools Security Manager* na lokalite www.hp.com.

DriveLock

DriveLock je funkcia zabezpečenia predstavujúca priemyselný štandard, ktorá zabraňuje neoprávnenému prístupu k údajom na pevných diskoch ATA. Funkcia DriveLock bola implementovaná ako rozšírenie programu Computer Setup. K dispozícii je len v prípade, že sa zistia pevné disky podporujúce množinu príkazov ATA Security. Funkcia DriveLock je určená pre zákazníkov spoločnosti HP, pre ktorých je bezpečnosť údajov prvoradá. Pre týchto zákazníkov sú náklady spojené s pevným diskom a stratou uložených údajov bezvýznamné pri porovnaní so škodou, ktorá by mohla vzniknúť pri neoprávnenom prístupe k obsahu pevného disku. Na uvedenie tejto úrovne zabezpečenia do súladu s praktickou potrebou získať zabudnuté heslo využíva implementácia funkcie DriveLock spoločnosti HP schému zabezpečenia dvoma heslami. Jedno heslo nastaví a používa správca systému, kým druhé heslo zvyčajne nastaví a používa koncový používateľ. Ak sa zabudnú obidve heslá, neexistuje žiadny spôsob, ktorým by bolo možné jednotku odomknúť. Preto je najbezpečnejšou formou používania funkcie DriveLock replikovanie údajov na pevnom disku v podnikovom informačnom systéme alebo ich pravidelné zálohovanie. Ak sa obidve heslá funkcie DriveLock stratia, pevný disk sa stane nepoužiteľným. Táto skutočnosť môže predstavovať neprijateľné riziko pre používateľov, ktorí nezodpovedajú vyššie uvedenému profilu zákazníka. Pre používateľov, ktorí zodpovedajú tomuto profilu to môže byť tolerovateľné riziko vzhľadom na charakter údajov uložených na pevnom disku.

Používanie funkcie DriveLock

Možnosť DriveLock sa zobrazuje v ponuke Security (Zabezpečenie) programu Computer Setup. Používateľ má možnosť nastaviť hlavné heslo alebo zapnúť funkciu DriveLock. Na zapnutie funkcie DriveLock je nutné zadať používateľské heslo. Keďže úvodnú konfiguráciu funkcie DriveLock zvyčajne vykonáva správca systému, najprv by sa malo nastaviť hlavné heslo. Spoločnosť HP odporúča správcom systému nastaviť hlavné heslo bez ohľadu na to, či plánujú zapnúť funkciu DriveLock, alebo ju nechajú vypnutú. Správcovi to umožní modifikovať nastavenia funkcie DriveLock, ak by bola jednotka v budúcnosti uzamknutá. Po nastavení hlavného hesla môže správca funkciu DriveLock zapnúť, alebo ju môže nechať vypnutú.

Ak je pripojený uzamknutý pevný disk, test POST si vyžiada heslo na odomknutie zariadenia. Ak je nastavené heslo pri zapnutí, ktoré sa zhoduje s používateľským heslom zariadenia, test POST nezobrazí používateľovi výzvu na opätovné zadanie hesla. V opačnom prípade sa zobrazí výzva na zadanie hesla funkcie DriveLock. Zadať môžete hlavné heslo alebo používateľské heslo. Používatelia majú dva pokusy na zadanie správneho hesla. Ak sú obidva pokusy neúspešné, test POST bude pokračovať, ale jednotka zostane neprístupná.

Aplikácie DriveLock

Bezpečnostná funkcia DriveLock má svoje najlepšie praktické uplatnenie v podnikovom prostredí. Správca systému by bol zodpovedný za konfiguráciu pevného disku, čo by okrem iného zahŕňalo aj nastavenie hlavného hesla funkcie DriveLock. Ak používateľ zabudne používateľské heslo, alebo ak sa zariadenie dostane k inému zamestnancovi, na vynulovanie používateľského hesla a na získanie opätovného prístupu k pevnému disku je možné kedykoľvek použiť hlavné heslo.


Spoločnosť HP odporúča podnikovým správcam systému, ktorí sa rozhodnú pre funkciu DriveLock, aby stanovili aj podnikové zásady pre nastavenie a údržbu hlavných hesiel. To by malo zabrániť situáciám, kedy zamestnanec pred odchodom zo spoločnosti úmyselne alebo neúmyselne nastaví obidve heslá funkcie DriveLock. Za týchto okolností by sa pevný disk stal nepoužiteľným a musel by sa vymeniť. Rovnako sa v prípade nenastavenia hlavného hesla môže stať, že pevný disk bude pre správcu uzamknutý a bude mu znemožnené vykonávať pravidelnú kontrolu výskytu neautorizovaného softvéru, kontrolu prostriedkov a technickú podporu.

Používateľom s menej prísnyimi požiadavkami na zabezpečenie odporúča spoločnosť HP nezapínať funkciu DriveLock. Do tejto kategória patria osobní používatelia alebo používatelia, ktorí zvyčajne nemajú na svojich pevných diskoch citlivé údaje. Pre týchto používateľov predstavuje možná strata pevného disku z dôvodu zabudnutia obidvoch hesiel oveľa väčšiu škodu než je hodnota údajov, ktoré má funkcia DriveLock ochrániť. Prístup do programu Computer Setup a k funkcii DriveLock sa dá obmedziť pomocou hesla pre nastavenie počítača. Nastavením hesla pre nastavenie počítača a jeho utajením pred koncovými používateľmi im môže správca systému zabrániť v zapnutí funkcie DriveLock.

Smart Cover Sensor

Senzor CoverRemoval Sensor, ktorý je k dispozícii na niektorých modeloch, je kombináciou hardvérovej a softvérovej technológie, ktorá môže používateľa upozorniť na odstránenie krytu počítača alebo jeho bočného panela. Existujú tri úrovne ochrany, ktoré sú popísané v nasledovnej tabuľke.

Úrovně ochrany senzorom Smart Cover Sensor

Úroveň	Nastavenie	Popis
Úroveň 0	Disabled (Vypnuté)	Senzor Smart Cover Sensor je vypnutý (predvolené nastavenie).
Úroveň 1	Notify User (Upozorniť používateľa)	Pri reštartovaní počítača sa na obrazovke zobrazí hlásenie, ktoré upozorňuje, že kryt počítača alebo jeho bočný panel boli odstránené.
Úroveň 2	Setup Password (Heslo pre nastavenie počítača)	Pri reštartovaní počítača sa na obrazovke zobrazí hlásenie, ktoré upozorňuje, že kryt počítača alebo jeho bočný panel boli odstránené. Pokračovanie je možné až po zadaní hesla pre nastavenie počítača.
 Tieto nastavenia je možné zmeniť pomocou programu Computer Setup. Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v <i>Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i> .		

Nastavenie úrovne ochrany senzorom Smart Cover Sensor

Ak chcete nastaviť úroveň ochrany senzorom Smart Cover Sensor, vykonajte nasledovné kroky:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart (Reštartovať)**.
2. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Vyberte položku **Security (Zabezpečenie) > Smart Cover > Cover Removal Sensor** a zvolte požadovanú úroveň zabezpečenia.
4. Pred ukončením programu vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)**.

Smart Cover Lock

Zámok Smart Cover Lock je zámok krytu ovládateľný softvérom, ktorým sú vybavené niektoré počítače HP. Tento zámok zabráňuje neoprávnenému prístupu k vnútorným súčastiam. Počítače sa dodávajú s odomknutým zámkom Smart Cover Lock.



UPOZORNENIE: Maximálne zabezpečenie zámkom krytu dosiahnete nastavením hesla pre nastavenie počítača. Heslo pre nastavenie počítača zabráňuje neoprávnenému prístupu k obslužnému programu Computer Setup.



Zámok Smart Cover Lock je pre niektoré počítače k dispozícii ako voliteľný doplnok.

Uzamykanie zámku Smart Cover Lock

Ak chcete aktivovať a uzamknúť zámok Smart Cover Lock, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart (Reštartovať)**.
2. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Vyberte položku **Security (Zabezpečenie) > Smart Cover > Cover Lock > Lock (Uzamknúť)**.
4. Pred ukončením programu vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)**.

Odomykanie zámku Smart Cover Lock

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Ak pracujete v systéme Windows, kliknite na ponuku **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť) > Restart (Reštartovať)**.
2. Keď sa počítač zapne, po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno stlačte kláves **F10**, čím spustíte program Computer Setup. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť reštartovať a po rozsvietení kontrolky monitora na zeleno znova stlačiť kláves **F10** na získanie prístupu k obslužnému programu.

3. Vyberte položku **Security (Zabezpečenie) > Smart Cover > Cover Lock > Unlock (Odomknúť)**.
4. Pred ukončením programu vyberte položku **File (Súbor) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)**.

Používanie bezpečnostného kľúča zámku Smart Cover

Ak ste zapli zámok Smart Cover Lock a nemôžete ho odomknúť pomocou hesla, na otvorenie krytu počítača budete potrebovať bezpečnostný kľúč zámku Smart Cover. Kľúč budete potrebovať v nasledovných prípadoch:

- výpadok prúdu,
- zlyhanie pri spustení počítača,
- zlyhanie súčasti počítača (napr. procesora alebo zdroja napájania),
- pri zabudnutí hesla.



UPOZORNENIE: Bezpečnostný kľúč zámku Smart Cover je špecializovaný nástroj od spoločnosti HP. Tento kľúč si objednajete u autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb skôr, ako ho budete skutočne potrebovať.

Bezpečnostný kľúč môžete získať jedným z nasledovných spôsobov:

- Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Zavolajte na príslušné číslo uvedené v záručnom liste.

Ďalšie informácie o používaní bezpečnostného kľúča a zámku Smart Cover nájdete v *Referenčnej príručke k hardvéru* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Zaistenie lankovým zámkom

Na zadnom paneli počítača sa nachádza lankový zámok, ktorý slúži na fyzické upevnenie počítača k pracovisku.

Ilustrované pokyny nájdete v *Referenčnej príručke k hardvéru* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Technológia identifikácie pomocou odtlačkov prstov

Technológia identifikácie pomocou odtlačkov prstov spoločnosti HP zvyšuje úroveň zabezpečenia siete, zjednodušuje proces prihlásenia a znižuje náklady súvisiace so správou podnikových sietí, pričom pri jej používaní nie je potrebné zadávať používateľské heslá. Keďže jej cena je prijateľná, nie je určená len pre high-tech organizácie s vysokými nárokmi na zabezpečenie.



Podpora technológie identifikácie pomocou odtlačkov prstov sa odlišuje v závislosti od modelu.

Ďalšie informácie nájdete na adrese:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Zobrazenie informácií o zlyhaní a obnovenie

Funkcie zobrazenia informácií o zlyhaní systému a jeho obnovenia sú kombináciou inovatívnej hardvérovej a softvérovej technológie, ktoré majú zabrániť strate dôležitých údajov a zamedziť neplánovaným prestojom.

Ak je počítač pripojený do siete spravovanej programom HP Client Manager, informáciu o zlyhaní odošle aplikácii pre správu siete. Program HP Client Manager Software umožňuje tiež vzdialene naplánovať diagnostické testy, ktoré sa automaticky spustia na všetkých spravovaných počítačoch, a vytvoriť súhrnnú zostavu zlyhaných testov.

Drive Protection System

Drive Protection System (DPS) je diagnostický nástroj zabudovaný v jednotkách pevných diskov, ktoré sú nainštalované v niektorých počítačoch HP. Nástroj DPS je navrhnutý ako pomôcka na diagnostiku problémov, ktoré môžu mať za následok výmenu pevného disku mimo záruky.

Počas výroby počítačov HP sa všetky pevné disky testujú nástrojom DPS a natrvalo sa na ne zapíšu kľúčové informácie. Pri každom spustení nástroja DPS sa výsledky testov zapíšu na pevný disk. Poskytovateľ služieb môže tieto informácie použiť na zistenie okolností, ktoré spôsobili spustenie nástroja DPS. Pokyny pre používanie nástroja DPS nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.

Zdroj napájania s ochranou proti prepätiu

Integrovaný zdroj napájania s ochranou proti prepätiu poskytuje vyššiu spoľahlivosť v prípade zasiahnutia počítača nepredvídateľným prepätím. Tento zdroj napájania znesie prepätie až do hodnoty 2000 voltov bez toho, aby došlo k odstaveniu systému alebo k strate údajov.

Tepelný senzor

Tepelný senzor je hardvérová a softvérová funkcia, ktorá sleduje vnútornú teplotu počítača. Táto funkcia zobrazí varovné hlásenie pri prekročení normálnej teploty, čo umožňuje v predstihu zabrániť poškodeniu vnútorných súčastí alebo strate údajov.

Register

A

- Altiris 1–6
 - AClient 1–2
 - Deployment Solution Agent 1–2

B

- Bezpečnostný kľúč
 - Objednanie 41
 - Upozornenie 41
- Bezpečnostný kľúč zámku Smart Cover,
objednanie 41

C

- Cover lock, smart 40

D

- Dantz Retrospect Express 1–10
- Diagnostický nástroj pre pevné disky 43
- Disk, klonovanie 2
- DiskOnKey
 - pozrite tiež* HP Drive Key
 - Spúšťacie 19–23
- Drivelock 36–37
- Dvojpolohové tlačidlo napájania 24

H

- Heslo
 - Nastavenie 30, 32
 - Odstránenie 34
 - Pri zapnutí 31
 - Vymazanie 35
 - Zabezpečenie 30
 - Zmena 33

- Heslo pre nastavenie

- Nastavenie 30
 - Zadanie 32

- Heslo pre nastavenie počítača

- Odstránenie 34
 - Zmena 33

- Heslo pri zapnutí

- Odstránenie 34
 - Zadanie 31
 - Zmena 33

- HP Drive Key

- pozrite tiež* DiskOnKey
 - Spúšťacie 19–23

- HP Local Recovery 1–9

- HP OpenView Management Suite
for Desktops using Radia 1–8

- HP System Software Manager 1–4

I

- Interná teplota počítača 43

J

- Jednotka, ochrana 43

K

- Klonovacie nástroje, softvér 2
- Konfigurácia tlačidla napájania 24

L

- Local Recovery 1–3

N

Nastavenie

Replikácia 16

Úvodné 2

O

Objednanie bezpečnostného kľúča 41

Obnovenie, softvér 2

Obslužný program Computer Setup 16

Ochrana pamäte ROM, opatrenie 13

Ochrana pevného disku 43

Odomknutie zámku Smart Cover Lock 41

Odstránenie hesla 34

Opatrenia

Ochrana pamäte ROM 13

Operačné systémy, dôležité súvisiace informácie 25

P

Pamäť ROM

Vzdialený prepis 14

PCN (Proactive Change Notification) 11

Pevné disky, diagnostický nástroj 43

Preboot Execution Environment (PXE) 3

Predinštalovaný softvér 2

Prispôsobenie softvéru 2

Prístup do počítača, riadenie 26

Proactive Change Notification (PCN) 11

PXE (Preboot Execution Environment) 3

R

Riadenie prístupu do počítača 26

Riešenia HP Lifecycle solutions 1–2

Riešenia správy klientov HP 1–6

ROM

Prepísateľná pamäť 1–13

S

Sledovanie prostriedkov 26

Smart Cover Lock 40–41

Odomknutie 41

Uzamknutie 40

Smart Cover Sensor 38

Nastavenie 39

Úrovne ochrany 38

Softvér

Aktualizácia a správa 1–4

Altiris AClient 1–2

Altiris Deployment Solution Agent 1–2

Drive Protection System 43

HP Local Recovery 1–3

Integrácia 2

Obnovenie 2

Obslužný program Computer Setup 16

Sledovanie prostriedkov 26

Vzdialená inštalácia systému 3

Vzdialený prepis pamäte ROM 14

Zobrazenie informácií o zlyhaní
a obnovenie 42

Softvér HP Client Manager 1–5

Spúšťacie zariadenie

DiskOnKey 19–23

HP Drive Key 19–23

Vytvorenie 19–23

Zapisovacie zariadenie USB 19–23

Subscriber's Choice 1–12

T

Technológia identifikácie pomocou
odtlačkov prstov 42

Tepelný senzor 43

Teplota, interná v počítači 43

Tlačidlo napájania

Dvojpolohové 24

Konfigurácia 24

U

Upovedomenie o zmenách 11

Upozornenia

Bezpečnostný kľúč 41

Zabezpečenie zámkom Cover Lock 40

Upozornenie na zlyhanie 42

Upozornenie na zmenu 11

Uzamknutie zámku Smart Cover Lock 40

Ú

Úvodná konfigurácia 2

V

Vymazanie hesla 35

Vzdialená inštalácia 3

Vzdialená inštalácia systému 1–3
prístup 3

Vzdialený prepis pamäte ROM 14

W

Webové lokality

HPQFlash 14

Prepis pamäte ROM 13

Proactive Change Notification 11

Replikácia nastavenia 18, 19

Softvérová podpora 25

Subscriber's Choice 12

Technológia identifikácie pomocou
odtlačkov prstov 42

Vzdialený prepis pamäte ROM 14

Zavedenie osobného počítača 2

Z

Zabezpečenie

DriveLock 36–37

Funkcie, tabuľka 27

Heslo 30

Multifunkčná pozícia 36–37

Nastavenia, nastavenie 26

Smart Cover Lock 40–41

Smart Cover Sensor 38

Zabezpečenie multifunkčnej pozície 36–37

Zabezpečenie zámkom Cover Lock,
upozornenie 40

Zadanie

Heslo pre nastavenie 32

Heslo pri zapnutí 31

Zaistenie lankovým zámkom 42

Zapisovacie zariadenie USB,
spúšťacie 19–23

Zastarané riešenia 1–12

Zavádzacie nástroje, softvér 2

Zavedenie osobného počítača 1–2

Zdroj napájania s ochranou proti prepätiu 43

Zdroj napájania, ochrana proti prepätiu 43

Zmena hesla 33

Zmena operačného systému, dôležité
informácie 25

Znaky oddeľovača na klávesnici špecifickej
pre určitú oblasť 35

Znaky oddeľovača, tabuľka 35